

TQM Kurs-/Projektübersicht und Programm

Tag	Block	Thema	Inhalte	Prozesse	Datum	Gastgeber / Ort
Tag 1	A	Einführung	Grundlagen zu Managementsystemen Einführung ins TQM Prozessmanagement Übersicht über das TQM Managementsystem Vorgehen, Terminplanung, Praxisbeispiel		9. Juni 2017	Thomann Consulting GmbH / swissTS Wallisellen
Tag 2	B	Organisation und Personalmanagement	QM System, Prozess-Systematik Zuständigkeiten, Mitarbeiter Ein- und Austritte, Personaladministration, Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung	41_Prozess QM System, Prozesslandschaft 21_Prozess Organisation 22_Prozess Eintritt- und Austritt 23_Prozess Personaladministration 24_Prozess Personalentwicklung	Juli	
Tag 3		Unternehmensführung	Vision, Strategie, Ziele, Riskmanagement		Juli	
Tag 4	C	Innovation	Innovationen auf Unternehmensebene, Produkt -Neu und -Weiterentwicklung	15_Prozess Innovation 32_Prozess Produktmanagement	Aug.	
Tag 5		Marketing und Kommunikation	Wechselwirkung der Leistungsprozesse, Marketing, Verkauf, Kommunikation, Partnermanagement	31_Prozess Marketing und Verkauf 14_Prozess Kommunikation und Information	Aug.	
Tag 6	R1	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review		Sept	individuell pro Firma
Tag 7	D	Auftrags- und Dienstleistungserarbeitung	Kundenauftragsbearbeitung, Auftragsarten, Beschaffung, Logistik	33_Prozess Auftragsabwicklung 35_Prozess Beschaffung	Sept	
Tag 8		Projektentwicklung	Projektmanagement, Methoden, Projektarten	34_Prozess Projektmanagement	Sept	
Tag 9	E	Lösungsentwicklung	Produkt- und Dienstleistungsentwicklung, Softwareentwicklung (Individual, Standard)	36_Prozess Entwicklung	Nov.	
Tag 10		Servicemanagement	Service, Support, Hotline	37_Prozess Service und Support	Nov.	
Tag 11	R2	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review		Nov/Dez	individuell pro Firma
Tag 12	F	Strategische und operative Unternehmensführung	Strategische- und operative Führung, Zielmanagement, Risiko- und Chancenmanagement	11_Prozess Strategische Führung 12_Prozess Operative Führung	Jan 2018	
Tag 13		Controlling & Improvement	Controlling and continuous Improvement Zielüberprüfung, Verbesserungsmanagement, Managementreview	13_Prozess Controlling & Improvement	Jan 2018	
Tag 14	G	Unterstützende Themen	Finanz- und Rechnungswesen, Infrastruktur, Informationssicherheit	42_Prozess Rechnungswesen 43_Prozess Infrastruktur	März	
Tag 15		Audit, Abschluss	Audit, offene Punkte bereinigen	44_Prozess Audit	März	
Tag 17	R3	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review		April	individuell pro Firma
Tag 17	R4	Audit	Individuelles internes Audit vor Ort		Juni	individuell pro Firma
Tag 18	Z1	Zertifizierung (fakultativ)	Gruppenzertifizierung		Aug	swissTS Wallisellen
Tag 19	Z2	Zertifizierung (fakultativ)	Individuelles Zertifizierungsaudit vor Ort		Sept 2018	individuell pro Firma
Anmerkung:						
Anzahl Tage	14	2x Workshop à 1 Tag 6x Workshop à 2 Tage	Gemeinsam in der Gruppe, die Termine werden am 1. Tag gemeinsam bestimmt		gemeinsam	
Anzahl Tage	5	Individuelle Unterstützung	Firmenspezifische Betreuung, telefonisch, per E- Mail und vor Ort.		individuell	